Давайте поговорим о том, как стать хорошим хозяином для своих гостей

Система BusinessPhone для гостиничного бизнеса

общение без границ

ERICSSON

show toolbar

back

show toolbar

back

Приятно, когда ваши гости чувствуют себя как дома, находясь вдали от него. Эта задача безусловно потребует от вас немалого таланта и опыта. Однако, поддерживать высокий уровень сервиса легче с помощью высококачественных телефонных систем.

Управляете ли вы небольшим пансионатом, гостиницей, домом отдыха или конференц-центром, решение для гостиничного бизнеса BusinessPhone (BusinessPhone Hospitality) позволит обеспечить вашим клиентам услуги высочайшего класса.

Система BusinessPhone может стать «мозговым центром» вашего предприятия, отслеживая индивидуальные запросы каждого гостя, осуществляя подготовку счетов, помогая принимать приезжающих и рассчитывать отъезжающих гостей и, разумеется, все это — с предоставлением наиболее совершенных средств связи как для ваших гостей, так и для сотрудников.

Что собой представляет BusinessPhone Hospitality?

Эта система специально разработана для гостиничного бизнеса. Она включает в себя все необходимое: от оборудования для службы приема до телефонных аппаратов для гостиничных номеров. Предоставляет сотрудникам множество дополнительных возможностей, существенно повышающих эффективность их работы и создающих приятную и комфортную обстановку для ваших гостей.

Первое отличительное качество системы

Решение BusinessPhone Hospitality поможет вам обеспечить индивидуальное обслуживание ваших клиентов: от обращения ваших сотрудников к гостям по имени до использования предпочтительного для гостя языка.

Второе отличительное качество системы

Решение BusinessPhone Hospitality обеспечит вашим клиентам быстрый, легкий и прямой доступ к необходимым им услугам: обслуживание в номере, телефонный звонок-будильник, передача и прием поступивших сообщений.

Третье отличительное качество системы

Система существенно повысит эффективность вашей работы. Она интегрируется в систему регистрации приезжающих и расчета отъезжающих гостей, обеспечивает мониторинг статуса гостиничного номера и подготовку точных и подробных счетов. Система также включает в себя специально разработанные беспроводные телефонные аппараты, программное обеспечение для службы приема, а также выполняет функцию интеллектуальной обработки голосовых сообщений.

Больше внимания обслуживанию гостей

В таких многолюдных местах как гостиницы, конференц-центры и больницы нелегко обеспечить индивидуальность обслуживания. Беспроводные телефонные аппараты, система пейджинга, функция обмена сообщениями, переадресация вызова, функция «следуйте за мной» сэкономят вам и вашим сотрудникам время, которое вы сможете уделить вашим клиентам, всегда при этом оставаясь на связи независимо от того, где вы находитесь. Встроенные интеллектуальные функции позволят вам автоматизировать многие услуги (в частности, предоставление информации), сосредоточившись вместо этого на индивидуальном обслуживании гостей.

Повысьте ценность своих услуг

Независимо от того, приехали ваши гости по делам или отдохнуть, система BusinessPhone Hospitality в полной мере способна удовлетворить их потребности, предоставляя им связь с окружающим миром, когда они в ней нуждаются, и позволяя им отвлечься от дел, когда они предпочитают отдохнуть. Ваши деловые клиенты оценят преимущества персонального «автоответчика» и дополнительную свободу, которую им обеспечит беспроводный телефон. Они также по достоинству оценят возможность проведения видеоконференций и высокоскоростную передачу данных.

Ваши клиенты, приехавшие на отдых, с удовольствием воспользуются простым и удобным доступом к местным информационным ресурсам и службам Вашей гостиницы. Они также оценят возможность прослушивать сообщения системы на своем родном языке. Приехавшие с детьми смогут спокойно отдохнуть, воспользовавшись функциями «наблюдение за ребенком» и «телефонный звонок ребенка».

Гостиничный бизнес — совершенно особый вид бизнеса, поэтому система BusinessPhone Hospitality оснащена специальным оборудованием, разработанным в точном соответствии с вашими потребностями. Все компоненты системы просты и удобны в использовании, и вместе с тем высокоэффективны.

Базируясь на платформе BusinessPhone, система включает в себя самые современные функциональные возможности, которые обычно присутствуют в значительно более крупных и дорогих системах телефонной связи. В том числе — интегрированные в систему беспроводные телефоны, возможности центра обслуживания вызовов, интеллектуальная система обработки голосовых сообщений, фоновая музыка, информационная система и широкий набор поддерживаемых дополнительных услуг.

Сделайте пребывание ваших гостей приятным

Телефонные аппараты для номеров сконструированы специально для максимальной легкости и удобства в использовании. Нажав кнопку с понятными символами, ваши гости получат доступ к часто необходимым услугам – например, телефонный звонок-будильник или режим «не беспокоить».

Облегчите работу ваших сотрудников

Телефонные аппараты системы BusinessPhone Hospitality для сотрудников включают в себя целый ряд функциональных возможностей деловой связи, а также некоторые специально разработанные нестандартные функции. Телефонные аппараты для службы приема и оператора обеспечивают легкий доступ к данным, необходимым для регистрации и расчета гостей, позволяют отслеживать статус номера (комнаты), получать информацию о состоянии счета клиента, используя всего несколько кнопок меню и кнопоки с программируемыми функциями. Для решения более сложных задач работники службы приема могут воспользоваться специальными пакетами компьютерных программ, которые позволят превратить службу приема в высокоэффективный административный центр.

Управляйте важным источником дохода

Услуги системы BusinessPhone Hospitality привлекательны как для вас, так и для ваших клиентов. При этом следует иметь ввиду, что эта система может служить ценным источником дохода, а такие услуги как усовершенствованные системы обработки счетов клиентов и интегрированная система маршрутизации вызова по признаку минимальной стоимости помогут повысить доходность вашего предприятия.

Предоставьте свободу передвижения в любое время

Система BusinessPhone Hospitality может быть в любой момент дополнена системой беспроводной связи, что позволит вам и вашим гостям всегда оставаться на связи независимо от своего местоположения. При этом в вашем распоряжении остается тот же набор услуг BusinessPhone, и все это – по доступной для вас цене. Двухмодовые абонентские телефонные аппараты стандартов GSM/DECT обеспечат вас беспроводной связью и за пределами территории вашего предприятия.

Отвечает требованиям вашего бизнеса

Благодаря своей модульной структуре и возможности расширения система BusinessPhone Hospitality представляет собой выгодное и привлекательное решение для любого предприятия: от небольшого пансионата с десятью комнатами до крупной гостиницы на триста номеров; от университетского городка до конференц-центра, от развлекательного комплекса до дома отдыха или больницы. Наша система может быть адаптирована в точном соответствии с потребностями гостиничного хозяйства.

Специальные телефонные аппараты

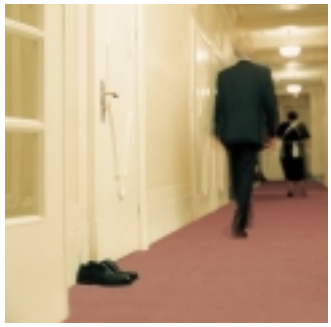
Система BusinessPhone Hospitality комплектуется специально сконструированными цифровыми и аналоговыми телефонными аппаратами для гостей, операторов, работников службы приема и администрации. Все они будут способствовать более эффективной работе и облегчат вашу деятельность.

Дополнительные решения

Модульная открытая архитектура системы BusinessPhone Hospitality позволяет превратить ее в устойчивую и надежную платформу для дополнительных профессиональных решений, которые соответствовали бы индивидуальным потребностям заказчика. Эти системы на базе персонального компьютера включают в себя расширенные возможности внешней голосовой почты, специальные системы обработки счетов, серверы для работы с факсимильными сообщениями, дополнительные системы сигнализации.

Совместимость с оборудованием службы приема

Система BusinessPhone Hospitality идеально совместима со всеми системами оборудования службы приема сторонних производителей, что позволяет создавать на их основе высокоэффективные административные центры. Специально разработанные профессиональные интерфейсы обеспечивают полное взаимодействие систем.



В сфере обслуживания клиентов наличие опыта играет первостепенную роль. Компания Эрикссон занимается разработкой телефонных систем для применения их в сфере гостиничного бизнеса с тех пор, как телефоны стали неотъемлемой частью гостиниц.

Это означает, что мы накопили огромный объем знаний относительно того, каким образом телефонные системы помогут вашему предприятию работать с точностью часового механизма. Свидетелями этого являются и несколько тысяч довольных клиентов в более чем 70 странах мира.

Однако, мы понимаем, что компания Эрикссон не может разработать все необходимые в гостиничном хозяйстве программы и приложения. Вот почему мы занимаемся проверкой и сертифицированием наиболее совершенных дополнительных систем для использования их в сочетании с нашими решениями.

Возможность для расширения и модернизации

Система BusinessPhone Hospitality способна не только увеличивать емкость, но и расширять свои функциональные возможности. В нее может быть включена сетевая поддержка, что позволит вам эффективно связать несколько объектов. Функциональные возможности центра обработки вызовов обеспечат интеграцию коммерческого или занимающегося туризмом отделов в единую общую систему. BusinessPhone предусматривает возможность интеграции системы компьютерной телефонии CTI в целях совершенствования системы обработки вызовов. BusinessPhone также может использовать самые современные технологии, в том числе и услуги на основе Интернет-протокола.

Программы сертификации

Компания Эрикссон сертифицировала разработки нескольких своих партнеров и дополнительные пакеты сторонних производителей. Такие пакеты могут добавляться к системе BusinessPhone Hospitality для расширения ее функциональных возможностей. Этот подход к партнерским соглашениям позволяет нам предложить для вашего бизнеса действительно оптимальное решение.

Эрикссон — ведущий поставщик телекоммуникационных решений нового поколения, которые сочетают технологии передачи речи и данных со свободой передвижения пользователя. В 140 странах мира, где работают свыше 100000 его сотрудников, Эрикссон делает связь проще для своих заказчиков — сетевых операторов и провайдеров услуг, для корпоративных пользователей и конечных потребителей.

Эрикссон Корпорация АО
125083, Москва, ул. 8-го Марта, 12
Телефон: (095) 247 6211
Факс: (095) 247 6212

RU/LZTBS 102 526 R1A

show toolbar back