Давайте поговорим о превращении
мечты в реальность

BusinessPhone

общение без границ

ERICSSON

show toolbar | back

show toolbar back

Вы всегда потенциально готовы к переменам, ведь их можно планировать, но нельзя предсказать наверняка. Ваша фирма может вырасти вдвое в следующем году, а через месяц вы, быть может, откроете новый офис.

Если это — ваш бизнес, то система BusinessPhone — для вас.

Для нас гибкая связь — это постоянное наблюдение за развивающимся деловым миром и стремление всегда соответствовать вашим конкретным потребностям.

Что такое BusinessPhone?

Это – совершенная телефонная система для малых и средних предприятий, которая предоставляет вам полную информацию для управления, снижает затраты и позволяет предложить вашим клиентам услуги высшего класса. Существуют два варианта системы BusinessPhone: размещенная в компактном шкафу BusinessPhone 50 является оптимальной для телефонных систем, насчитывающих до 64 абонентских линий; BusinessPhone 250 обслуживает организации с числом необходимых абонентских линий до 200.

Спроектирована с учетом будущего роста

BusinessPhone представляет собой модульную структуру – это позволяет вам приобретать именно то, в чем вы нуждаетесь в настоящий момент, и по мере возрастания потребностей расширять функциональные возможности и увеличивать емкость системы. Мы предлагаем от 10 до 200 абонентских линий; от внутриофисной системы до подключения ко всемирной телефонной сети. Продуманный дизайн систем BusinessPhone 50 и BusinessPhone 250 позволяет расширять систему и наращивать функциональные возможности, не создавая при этом необходимость в установке дополнительных шкафов.

Дополнительные преимущества

Система BusinessPhone соответствует уровню новейших разработок в сфере бизнеса и предлагает более совершенные возможности базовых систем, а также разнообразные дополнительные модули для дальнейших модернизаций: интеграция компьютерной телефонии, беспроводные абонентские линии, межофисная сеть, автоматическое распределение вызовов и передача речевых сообщений.

Повышение производительности труда

Экономически выгодная связь имеет огромное значение для развивающегося бизнеса. Система BusinessPhone – это маршрутизация вызовов по признаку минимальной стоимости, интегрированные в систему беспроводные телефоны, доступ для сотрудников, работающих дома, к информационной системе, обработка сообщений — все это поможет вам заметно повысить производительность труда.

Вы легко привыкаете к новым условиям. Ничто не стесняет свободу вашего передвижения. Вы инициативны и динамичны.

Вы постоянно в контакте с вашим персоналом, клиентами и поставщиками, интересуетесь новыми методами работы и общения. Ваш персонал получил большую свободу передвижения во время рабочего дня. Это позволяет существенно повысить эффективность выполняемых операций и автоматизировать обработку вызовов, интегрировать системы компьютерной телефонии и участвовать в электронной коммерции.

Соответствует вашему бизнесу

Система BusinessPhone идеально подходит к любому бизнесу будь это гостиница, предприятие, выставочный центр, банк, туристическое агентство или строительная компания – наша система может быть наилучшим образом применена во всех сферах деятельности.

Компании, занимающие активную позицию на рынке, могут по праву считаться двигателями экономического прогресса. Самые успешные предприятия начинают свою деятельность как предприятия малого бизнеса, постепенно растут, увеличивая масштабы операций в целях соответствия возрастающему спросу и открывая новые возможности.

Мы считаем, что именно так должна функционировать и ваша телефонная система, ведь фактор роста лежит в основе стратегии BusinessPhone. Каждое предприятие выбирает свой путь развития. Добившись наибольшего успеха в производстве отдельного товара или услуги, пытается именно к нему привлечь как можно больше покупателей, стремится расширить ассортимент предлагаемых товаров или услуг, ставит своей целью завоевание новых рынков.

Гибкость – отличительное качество системы BusinessPhone, поэтому она сможет расти вместе с вашим бизнесом эффективнее, чем любая другая.

Какие масштабы бизнеса можно считать оптимальными для работы BusinessPhone?

BusinessPhone экономически выгодна организациям, нуждающимся всего в 10 абонентских линиях, независимо от того, является ли такая организация самостоятельным офисом или региональным отделением крупного предприятия. Аппаратная часть и программное обеспечение систем BusinessPhone 50 и BusinessPhone 250 разработаны так, что затраты на их приобретение окажутся ниже, чем затраты на конкурентные продукты даже при минимальном использовании функциональных возможностей систем.

Существует ли предел расширению емкости системы?

Емкость системы можно увеличивать постепенно, доводя количество абонентских линий на одном участке до 200. Масштабы сети вы можете наращивать безгранично – при желании вы можете создать сеть, используя как систему BusinessPhone, так и Эрикссон MD110, емкостью в десятки тысяч абонентских линий.

Существуют ли дополнительные функциональные возможности?

Структура BusinessPhone позволяет вам увеличить емкость системы и число выполняемых функций на любой стадии эксплуатации. К примеру, вы сможете встроить усовершенствованную систему обработки вызовов или приложения по интеграции системы компьютерной телефонии (CTI), когда ваш отдел сбыта перестанет справляться с количеством поступающих вызовов. Вы также сможете добавить интегрированную систему беспроводной связи и систему передачи речевых сообщений, если вашим сотрудникам придется чаще покидать свои рабочие места.

Насколько хорош внешний вид системы BusinessPhone?

Настольные телефонные аппараты являются наиболее «бросающейся в глаза» частью любой телефонной системы. Все четыре варианта цифровых телефонных аппаратов системы BusinessPhone многофункциональны и эффективны в использовании. Они надежно сконструированы, просты и удобны в обращении, имеют эргономичный дизайн и отлично дополнят интерьер любого офиса.

Внешний вид, функции, качество. «Пусть в вашем доме будет только то, что вы считаете полезным или просто красивым» — этот лозунг нашел свое применение не только в дизайнерских компаниях. Пусть и в вашем офисе будут только стильные и функциональные предметы — так вы будете пользоваться успехом у посетителей и уважением у своих сотрудников.

Как мои клиенты могут всегда связаться со мной

Как абонент системы BusinessPhone вы можете пользоваться беспроводным телефонным аппаратом вне своего рабочего места, вы можете переадресовывать поступающие в нерабочее время вызовы, воспроизводить записанные сообщения при постановке вызова на ожидание. Звонящие вам могут оставлять голосовые сообщения; эта же функция (приема и передачи сообщений) может быть выполнена оператором при помощи единой информационной системы и системы обработки сообщений.

Каковы преимущества интегрированной системы компьютерной телефонии?

Объединение мощностей компьютерной и телефонной систем – решающий шаг на пути достижения эффективности бизнеса. К примеру, информация по заказу автоматически высвечивается на экране, когда заказчик звонит вам или когда вы звоните ему; наша система поможет вам связаться с посетителями вашего Web-сайта и использовать ваши базы данных более эффективно, планируя очередность звонков наиболее важным клиентам.

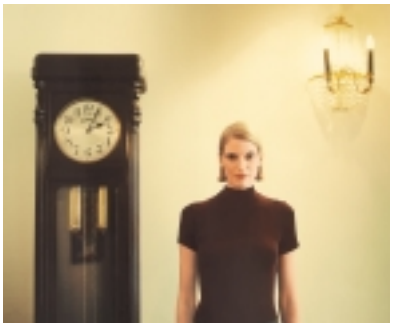
Высокое качество обслуживания клиентов – один из ключевых факторов успеха, и именно малым и средним предприятиям это удается лучше. Вы не теряете связи с важными клиентами, принимаете заказы в любое время и разрешаете все проблемы по телефону.

Далеко не все телефонные системы, даже разработанные для больших предприятий, могут обеспечить вам подобные услуги. BusinessPhone в силах сделать это.

Система BusinessPhone действительно незаменима для вашего бизнеса: вы можете быть уверены, что не пропустите ни одного звонка, а звонящие вам никогда не останутся без ответа и получат соответствующую информацию.

Зависит ли эффективность работы центра обслуживания вызовов от его размера?

Нет. Система BusinessPhone является экономически выгодной, поскольку предполагает наличие всего двух операторов для центра обработки вызовов. Центр способен обработать входящие и исходящие вызовы при любой интенсивности их поступления. Специальное программное обеспечение поможет операторам и администраторам в работе, а вам предоставит необходимую информацию и возможность полностью контролировать деятельность вашего предприятия.



Возможно ли работать более эффективно при помощи BusinessPhone?

Да. Вы просто не сможете найти такую же по емкости систему учрежденческой связи, в которой был бы предусмотрен аналогичный нашей системе набор функциональных возможностей. BusinessPhone предоставит вашему персоналу такие инструменты для более эффективной работы, как автоматическое распределение вызовов, автоматическое появление на экране информации из базы данных, оперативный поиск в телефонном справочнике, поддержка операторов и агентов на базе персонального компьютера.

Мы по-новому оцениваем капиталовложения в предприятия – они не так важны как вложения в людские ресурсы.

Успех вашего предприятия обеспечен тем, что вы, как и ваши сотрудники, много работаете. Система BusinessPhone разработана с целью получения наибольшей отдачи от использования ваших главных ресурсов. Ваши сотрудники смогут рациональнее использовать свое рабочее время, повышая ваш доход, вместо того, чтобы заниматься административной деятельностью.

Мы прекрасно понимаем, с каким вниманием вы следите за расходной частью своего бюджета – система BusinessPhone и здесь внесет свой вклад, помогая держать расходы под контролем и предоставляя вам самую экономически выгодную связь.

Как система BusinessPhone может помочь мне сэкономить?

В нескольких словах – повысив эффективность вашей работы. Мы спроектировали для вас эту систему, предусмотрев такие функции как маршрутизация вызовов по признаку наименьшей стоимости, передача речевых сообщений, разнообразные варианты доступа к сетям. Наша система поможет вам сократить телефонные расходы и повысить прибыль. Если вы не успели ответить на звонок, вы все равно сможете связаться с потенциальными клиентами при помощи нашей системы регистрации оставленных без ответа входящих вызовов.

Ваши клиенты не бывают удовлетворены простыми стандартными решениями – они ожидают большего. Вы не станете довольствоваться телефонной системой начального уровня, разработанной для среднего представителя группы малого бизнеса, ведь ваш уровень значительно выше среднего.

Мы придали системе BusinessPhone необходимую гибкость для того, чтобы можно было учесть именно ваши конкретные потребности и особенности практической деятельности. Говоря коротко – эта система будет работать так, как привыкли работать вы.

Модульная структура означает, что система BusinessPhone будет точно соответствовать вашим потребностям в части емкости и функциональных возможностей. Также мы разработали вариант системы, специально адаптированный к нуждам гостиничного бизнеса. Обеспечивая вас платформой и решениями для интеграции компьютерной телефонии мы гарантируем полное соответствие системы запросам вашего бизнеса и в будущем. К вашим услугам также разнообразные сертифицированные компанией Эрикссон пакеты услуг.

Для меня ли это?

Для большинства малых и средних предприятий найдется конфигурация системы BusinessPhone, идеально соответствующая их потребностям. Система BusinessPhone предусматривает ряд модификаций для конкретных применений. Независимо от того, управляете ли вы гостиницей, конференц-центром, больницей или домом для престарелых, система BusinessPhone Hospitality сможет предложить вам именно те функциональные возможности, которые соответствуют вашим конкретным потребностям.

Есть ли в телефонных аппаратах необходимые мне функции?

Разнообразие аналоговых и цифровых настольных телефонных аппаратов, беспроводных телефонных трубок и специально разработанных для операторов телефонных аппаратов позволит вам выбрать именно те функциональные возможности, в которых нуждается ваш персонал. Специально разработанное программное обеспечение для оператора и агента в сочетании с персональными компьютерами обеспечат вам дополнительные возможности интегрированной системы компьютерной телефонии.

Могу ли я индивидуализировать систему BusinessPhone специальными приложениями?

Да. По мере того, как система интеграции компьютерной телефонии становится неотъемлемой частью любого бизнеса, поставщики специализированных решений производят программное обеспечение с целью повысить производительность труда и экономическую выгоду. Выбрав пакет программного обеспечения, сертифицированный в рамках программы «Партнеры компании Эрикссон», вы можете быть уверены, что он будет идеально сочетаться с системой BusinessPhone.

show toolbar back

Эрикссон — ведущий поставщик телекоммуникационных решений нового поколения, которые сочетают технологии передачи речи и данных со свободой передвижения пользователя. В 140 странах мира, где работают свыше 100000 его сотрудников, Эрикссон делает связь проще для своих заказчиков — сетевых операторов и провайдеров услуг, для корпоративных пользователей и конечных потребителей.

Эрикссон Корпорация АО
125083, Москва, ул. 8-го Марта, 12
Телефон: (095) 247 6211
Факс: (095) 247 6212

RU/LZTBS 102 523 R1A

show toolbar back